



## **Términos y condiciones**

Tabaiba Guesthouse es una pequeña empresa familiar que ofrece alojamiento con desayuno. Nuestro objetivo es que su estancia con nosotros sea agradable y la mejor forma de asegurarlo es conocer nuestros términos y condiciones. Al realizar una reserva a través de nuestra página web, por teléfono o correo electrónico, confirma que ha leído y entendido nuestras condiciones generales que se consideran parte integrante de la reserva. Si reserva a través de otros portales de reserva, los términos y condiciones pueden cambiar.

### **Pago**

Al aceptar su reserva se cobrará el precio total de la estancia por adelantado. Los pagos pueden realizarse con tarjeta de crédito o débito a través de nuestra página web con el sistema de pago *Stripe*. Si prefiere pagar mediante transferencia bancaria, contáctenos por correo electrónico para facilitarle los datos bancarios.

### **Llegada y salida**

No tenemos un servicio de recepción las 24 horas. El check-in es a partir de las 17:00 horas y debe comunicarnos por anticipado su hora de llegada. Si cree que puede llegar antes de las 17:00 horas, infórmenos y haremos lo posible para hacer el check-in antes, pero no lo podemos garantizar. Las llegadas después de las 22:00 horas tienen un coste adicional de 10 €.

El check-out debe realizarse no más tarde de las 11:00 horas, el día de salida. Si tiene planes para una excursión ese día, le ofrecemos la posibilidad de guardar su equipaje de forma gratuita hasta su regreso.

### **Niños**

Los niños a partir de 12 años son bienvenidos, pero deben ocupar su propia cama en la habitación de sus padres a la tarifa para adultos.

### **Cancelación**

Cuando realiza su reserva, se requiere un depósito equivalente al precio total de la reserva. Este depósito será reembolsado acorde con la política de cancelación. Si cancela hasta 3 días antes de su llegada, no le cobraremos ningún cargo por cancelación y le reembolsaremos el depósito completo. Si cancela en los 3 días anteriores a su llegada, no se le reembolsará nada y se le cobrará el precio total. En caso de que no se presente o acorte la estancia (después de llegar), se le cobrará el precio total de la reserva.

Siempre confirmaremos cualquier cancelación de reserva por correo electrónico. Una reserva solo debe considerarse cancelada cuando ha recibido un correo electrónico de confirmación por nuestra parte.

### **Cancelación imprevista**

Su reserva solo será cancelada por nosotros en circunstancias excepcionales e imprevistas. Si tenemos que cancelar su reserva, se lo notificaremos lo antes posible y nos esforzaremos por brindarle recomendaciones alternativas de alojamiento. Sin embargo, no seremos responsables de ninguna pérdida o aumento de gastos que pueda tener en el alojamiento alternativo.

### **No Residentes**

Solamente las personas que han reservado tendrán derecho a utilizar la habitación y las zonas comunes. Por motivos de seguridad, está prohibido invitar a terceros que no estén registrados como clientes.

#### **Tabaiba Guesthouse**

Calle Ravelo 2 - 38480 Buenavista del Norte - S/C de Tenerife - Phone: +34 608 934 607  
info@tabaibaguesthouse.com - www.tabaibaguesthouse.com



### **Animales domésticos**

Se prohíbe expresamente el alojamiento de mascotas.

### **Habitaciones**

Está prohibido cocinar y comer en las habitaciones, cambiar de lugar el mobiliario, colocar los colchones en el suelo y organizar reuniones o fiestas.

No se permite introducir material y equipación deportiva a las habitaciones. Disponemos de un amplio espacio para guardar bicicletas, tablas de surf, equipos de buceo, trajes de neopreno, etc.

Deseche sus residuos en los contenedores apropiados y reduzca el consumo de agua y energía.

### **Responsabilidad por parte de Tabaiba Guesthouse**

Tabaiba Guesthouse no asume ninguna responsabilidad por daños, pérdidas o lesiones a los huéspedes o posesiones a menos que sean el resultado de una intención o negligencia grave por parte de la empresa. Al salir del alojamiento, asegúrese de haber cerrado puertas y ventanas.

### **Responsabilidad por parte del cliente**

Los clientes deberán respetar el mobiliario de la casa. Tabaiba Guesthouse cobrará a los huéspedes el valor de los daños materiales que llegasen a causar a sus bienes o instalaciones a título de dolo o culpa, cobrando el valor comercial por los daños causados al huésped responsable de la habitación al momento de su salida. Entendemos que pueden ocurrir accidentes de manera involuntaria, por eso les pedimos a los clientes que nos informen, cuanto antes, para que podamos solucionarlo.

En caso de observarse suciedad extrema tanto en zonas comunes como en las habitaciones, Tabaiba Guesthouse procederá a cobrar los gastos pertinentes por la limpieza extraordinaria.

En caso de pérdida de llaves, se cobrará un cargo por las nuevas llaves y por reemplazar las cerraduras de las puertas.

### **Descanso nocturno**

Rogamos que respete el descanso nocturno desde las 22:00 hasta las 6:00 horas. Ponga especial cuidado de no golpear puertas y ventanas ni hacer demasiado ruido en el horario de descanso.

Puede usar nuestra azotea desde las 7:00 hasta las 23:00 horas; los menores de edad subirán siempre acompañados de un adulto.

### **Zona libre de humo**

Toda la casa es un espacio sin humos. Está totalmente prohibido fumar tanto en las zonas comunes como en las habitaciones. La azotea es la única zona habilitada para fumadores.

**EN CASO DE INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL CLIENTE DE ALGUNA DE ESTAS CONDICIONES, INVITAREMOS AL CLIENTE A ABANDONAR EL ESTABLECIMIENTO EN EL MOMENTO, SIN NINGUNA INDEMNIZACIÓN.**

### **Tabaiba Guesthouse**

Calle Ravelo 2 - 38480 Buenavista del Norte - S/C de Tenerife - Phone: +34 608 934 607  
info@tabaibaguesthouse.com - www.tabaibaguesthouse.com