



Avant toute réservation dans notre établissement, veuillez lire attentivement ce document. Au moment de la confirmation, vous devrez accepter le respect des normes suivantes.

Nos règles d'hygiène et de prévention anti-Covid-19

Soyez responsables afin de vous protéger ainsi que les personnes qui partagent le logement.

Ce que nous attendons de vous

- ✓ Le port du masque est obligatoire dès votre arrivée dans notre établissement, en dehors de votre chambre et en zones communes.
- ✓ Application de gel hydroalcoolique chaque fois que vous entrez dans l'établissement.
- ✓ Maintenez la distance de sécurité d'1,5 mètre avec les autres clients.
- ✓ Aérez votre chambre aussi souvent que possible.
- ✓ Laissez vos clés dans la chambre au départ.
- ✓ Si vous pensez présenter des symptômes liés au Coronavirus (fièvre, toux sèche et difficulté à respirer), informez-nous immédiatement par téléphone ou par Whatsapp (0034608934607). Restez dans votre chambre jusqu'à ce que nous vous informions des instructions à suivre.
- ✓ Les clients qui ne respecteront pas les normes seront priés d'abandonner immédiatement l'établissement.

Ce que nous faisons pour votre sécurité

- ✓ Nous maintenons consciencieusement une bonne hygiène des mains.
- ✓ Nous respectons tant que possible les distances de sécurité.
- ✓ Nous portons toujours le masque.
- ✓ Nous nettoyons et désinfectons régulièrement toutes les surfaces de contact fréquent telles que poignées de portes, interrupteurs, robinets, etc...
- ✓ Nous avons retiré les livres de la bibliothèque, les cartes et les jeux de société.
- ✓ Des distributeurs de gel hydroalcoolique sont à disposition en plusieurs points de la maison.
- ✓ Dans la salle de bain commune nous avons remplacé les serviettes à mains en tissu par du papier essuie-mains.

Tabaiba Guesthouse

Calle Ravelo 2 - 38480 Buenavista del Norte - S/C de Tenerife - Phone: +34 608 934 607
info@tabaibaguesthouse.com - www.tabaibaguesthouse.com



- ✓ Nous évitons tout contact physique avec le client, y compris se serrer la main et nous limitons la communication avec vous. C'est par précaution et non par antipathie...nous sommes normalement très chaleureux! 😊
- ✓ A votre arrivée nous désinfectons vos bagages, sacs-à-dos, vélos, chaussures, etc...
- ✓ Nous entrons dans les chambres pour le nettoyage seulement au moment du check-out. Nous mettrons à votre disposition ce dont vous aurez besoin (papier-toilette, serviettes, etc...) et si vous restez plus d'une semaine nous fixerons ensemble un jour pour le nettoyage.
- ✓ La cuisine est fermée jusqu'à nouvel ordre, le buffet du petit-déjeuner sera remplacé par un petit-déjeuner à emporter.
- ✓ L'accès à la salle à manger est restreint. Seules les personnes partageant la même chambre ou les familles qui partagent plusieurs chambres pourront en faire usage commun.
- ✓ Nous sommes à votre disposition 24h /24h. Nous vivons dans l'établissement et en cas d'urgence vous pourrez nous contacter par téléphone ou WhatsApp (0034608934607).

Nous espérons que ces normes contribuent à la réduction de transmission du virus entre les personnes résidentes et celles qui nous visitent. Merci de votre compréhension et de votre collaboration. Pour toute information supplémentaire, n'hésitez pas à nous contacter.

Nous sommes heureux de vous accueillir et nous vous souhaitons de bonnes vacances en toute sécurité.

A bientôt!

Vos hôtes Karin et Sergio

Tabaiba Guesthouse

Calle Ravelo 2 - 38480 Buenavista del Norte - S/C de Tenerife - Phone: +34 608 934 607
info@tabaibaguesthouse.com - www.tabaibaguesthouse.com