



**Avant toute réservation dans notre établissement, veuillez lire attentivement ce document. Au moment de la confirmation, vous devrez accepter le respect des normes suivantes.**

## **Nos règles d'hygiène et de prévention anti-Covid-19**

Soyez responsables afin de vous protéger ainsi que les personnes qui partagent le logement.

### **Ce que nous attendons de vous**

- ✓ Le port du masque est obligatoire dès votre arrivée dans notre établissement, en dehors de votre chambre et en zones communes.
- ✓ Application de gel hydroalcoolique chaque fois que vous entrez dans l'établissement.
- ✓ Maintenez la distance de sécurité d'1,5 mètre avec les autres clients.
- ✓ Aérez votre chambre aussi souvent que possible.
- ✓ Laissez vos clés dans la chambre au départ.
- ✓ Si vous pensez présenter des symptômes liés au Coronavirus (fièvre, toux sèche et difficulté à respirer), informez-nous immédiatement par téléphone ou par Whatsapp (0034608934607). Restez dans votre chambre jusqu'à ce que nous vous informions des instructions à suivre.
- ✓ Les clients qui ne respecteront pas les normes seront priés d'abandonner immédiatement l'établissement.

### **Ce que nous faisons pour votre sécurité**

- ✓ Nous maintenons consciencieusement une bonne hygiène des mains.
- ✓ Nous respectons tant que possible les distances de sécurité.
- ✓ Nous portons toujours le masque.
- ✓ Nous nettoyons et désinfectons régulièrement toutes les surfaces de contact fréquent telles que poignées de portes, interrupteurs, robinets, etc...
- ✓ Des distributeurs de gel hydroalcoolique sont à disposition en plusieurs points de la maison.
- ✓ Dans la salle de bain commune nous avons remplacé les serviettes à mains en tissu par du papier essuie-mains.

#### **Tabaiba Guesthouse**

Calle Ravelo 2 - 38480 Buenavista del Norte - S/C de Tenerife - Phone: +34 608 934 607  
info@tabaibaguesthouse.com - www.tabaibaguesthouse.com



- ✓ Nous évitons tout contact physique avec le client, y compris se serrer la main et nous limitons la communication avec vous. C'est par précaution et non par antipathie...nous sommes normalement très chaleureux!
- ✓ Nous entrons dans les chambres pour le nettoyage seulement au moment du check-out. Nous mettrons à votre disposition ce dont vous aurez besoin (papier-toilette, serviettes, etc...) et si vous restez plus d'une semaine nous fixerons ensemble un jour pour le nettoyage.
- ✓ L'accès à la salle à manger est restreint. Seules les personnes partageant la même chambre ou les familles qui partagent plusieurs chambres pourront en faire usage commun.
- ✓ Nous sommes à votre disposition 24h /24h. Nous vivons dans l'établissement et en cas d'urgence vous pourrez nous contacter par téléphone ou WhatsApp (0034608934607).

Nous espérons que ces normes contribuent à la réduction de transmission du virus entre les personnes résidentes et celles qui nous visitent. Merci de votre compréhension et de votre collaboration. Pour toute information supplémentaire, n'hésitez pas à nous contacter.

Nous sommes heureux de vous accueillir et nous vous souhaitons de bonnes vacances en toute sécurité.

A bientôt!

Vos hôtes Karin et Sergio

**Tabaiba Guesthouse**

Calle Ravelo 2 - 38480 Buenavista del Norte - S/C de Tenerife - Phone: +34 608 934 607  
info@tabaibaguesthouse.com - www.tabaibaguesthouse.com