



## **Geschäftsbedingungen und Hausordnung**

Tabaiba Guesthouse ist ein kleines Familienunternehmen, das Bed & Breakfast-Unterkünfte anbietet. Unser Ziel ist es, Ihnen einen möglichst angenehmen Aufenthalt bei uns zu garantieren. Um dies sicherzustellen, möchten wir Ihnen Einblick in unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen geben, die Bestandteil jeder Reservierung sind. Wenn Sie eine Buchung über unsere Website vornehmen, gehen wir davon aus, dass Sie unsere allgemeinen Bedingungen vollständig gelesen und verstanden haben.

### **Bezahlung**

Nach Annahme Ihrer Buchung bitten wir Sie um die Zahlung des vollen Übernachtungspreises. Zahlungen können per Kredit- oder Debitkarte über unsere Website mit dem Zahlungssystem *Stripe* erfolgen. Wenn Sie lieber per Banküberweisung bezahlen möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail für die Zusendung unserer Bankdaten.

### **Ankunft und Abreise**

Check-in ist von 17 bis 21 Uhr möglich. Nach 21 Uhr wird ein Aufpreis von 10 EUR erhoben.

Der Check-out erfolgt am Abreisetag bis 10 Uhr. Wenn Sie an diesem Tag einen Ausflug geplant haben, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihr Gepäck bis zu Ihrer Rückkehr kostenlos aufzubewahren.

### **Kinder**

Kinder ab 12 Jahren sind herzlich willkommen, müssen jedoch zum vollen Erwachsenentarif ihr eigenes Bett im Zimmer ihrer Eltern belegen.

### **Stornierung**

Bei Buchung ist eine Anzahlung in Höhe des vollen Übernachtungspreises fällig. Diese Anzahlung wird Ihnen gemäß den Stornierungsbedingungen zurückerstattet. Bis 7 Tage vor Ihrer Anreise können Sie kostenfrei stornieren und erhalten die gesamte Anzahlung zurück. Stornierungen, die innerhalb der 7 Tage vor Anreisedatum erfolgen, werden mit dem Gesamtpreis berechnet und es erfolgt keine Rückerstattung. Bei Nichterscheinen (no show) oder Kürzung der Aufenthaltsdauer nach dem Ankunftsdatum wird der volle Übernachtungspreis berechnet.

Stornierungen werden immer per E-Mail bestätigt. Eine Buchung gilt erst dann als storniert, wenn Sie eine Bestätigungs-E-Mail von uns erhalten haben.

### **Außergewöhnliche Stornierung**

Ihre Reservierung wird von uns nur unter außergewöhnlichen und unvorhergesehenen Umständen storniert. Wenn wir Ihre Reservierung stornieren müssen, werden wir Sie so schnell wie möglich benachrichtigen und uns bemühen, Ihnen alternative Unterkunftsempfehlungen zu geben. Wir übernehmen jedoch keine Haftung für dadurch entstehende Verluste oder erhöhte Ausgaben.

### **Aufenthalt von Drittpersonen**

Zutritt ist nur den Hausgästen gestattet. Aus Sicherheitsgründen dürfen Sie keine Drittpersonen, die nicht als zahlende Gäste registriert sind, in Ihrem Zimmer oder in den Gemeinschaftsbereichen empfangen.

#### **Tabaiba Guesthouse**

Calle Ravelo 2 - 38480 Buenavista del Norte - S/C de Tenerife - Phone: +34 608 934 607  
info@tabaibaguesthouse.com - www.tabaibaguesthouse.com



### **Tierhaltung**

Haustiere sind in unserem Haus nicht erlaubt.

### **Zimmer**

In den Zimmern ist es verboten Speisen zuzubereiten und zu verzehren, Möbel umzustellen, Matratzen auf den Boden zu legen und Treffen oder Partys zu organisieren.

Große Sportgeräte dürfen nicht mit in die Zimmer genommen werden. Den Gästen steht ein Abstellraum für Fahrräder, Surfbretter, Tauchausrüstungen, Neoprenanzüge etc. zur Verfügung.

Bitte entsorgen Sie Ihren Abfall in den dafür vorgesehenen Behältern und gehen Sie verantwortungsvoll mit Energie und Wasser um.

Sie können unsere **Dachterrasse** von 7 bis 23 Uhr nutzen. Der Verzehr von Speisen ist nicht gestattet. Minderjährige immer in Begleitung eines Erwachsenen.

### **Haftung des Tabaiba Guesthouse**

Tabaiba Guesthouse übernimmt keine Haftung für Schäden, Verluste oder Verletzungen von Gästen oder Besitztümern, es sei denn, diese sind auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits zurückzuführen. Stellen Sie sicher, dass Sie beim Verlassen des Hauses stets alle Türen und Fenster verschlossen haben.

### **Haftung des Gastes**

Von den Gästen wird ein sorgsamer Umgang mit der Einrichtung und dem Inventar erwartet. Gäste haften gegenüber Tabaiba Guesthouse für etwaige Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Wir behalten uns das Recht vor, die Schäden dem Verursacher am Abreisetag in Rechnung zu stellen. Wir verstehen, dass Unfälle unbeabsichtigt passieren können. Deshalb bitten wir Sie, uns alle auftretenden Vorfälle sofort zu melden, damit wir einen möglichen Schaden gering halten können.

Ist der Verschmutzungsgrad eines geräumten Zimmers über dem allgemein als normal zu bezeichnenden, behalten wir uns das Recht vor, vom Gast eine entsprechende Reinigungspauschale als Extrakosten zu berechnen.

Bei Verlust der Schlüssel, stellen wir dem Gast die Anfertigung von Ersatzschlüsseln und den Austausch der Türschlösser in Rechnung.

### **Ruhezeiten**

Auf andere Gäste ist Rücksicht zu nehmen. Bitte respektieren Sie die allgemeine Nachtruhe von 22 bis 6 Uhr und vermeiden Sie in dieser Zeit das Zuschlagen von Türen und Fenstern und zu viel Lärm.

### **Rauchen**

Das Rauchen ist im ganzen Haus untersagt. Auf der Dachterrasse gibt es einen Raucherbereich.

**BEI NICHT-EINHALTUNG EINER DIESER BESTIMMUNGEN WIRD DER GAST AUFGEFORDERT, DIE EINRICHTUNG ZU VERLASSEN, OHNE ANSPRUCH AUF ERSTATTUNG.**

### **Tabaiba Guesthouse**

Calle Ravelo 2 - 38480 Buenavista del Norte - S/C de Tenerife - Phone: +34 608 934 607  
info@tabaibaguesthouse.com - www.tabaibaguesthouse.com