



## CONDITIONS GÉNÉRALES

Tabaiba Guesthouse est une petite entreprise familiale offrant logement et petit-déjeuner. Notre objectif est que nos clients passent un séjour agréable et la meilleure manière de nous en assurer est que ceux-ci connaissent nos conditions générales. En réservant à travers notre page web, vous confirmez que vous avez lu et que vous acceptez nos conditions générales.

### Payment

En acceptant votre réservation, le prix total du séjour devra être abonné à l'avance. Le paiement pourra être réalisé par carte bancaire à travers notre page web, avec le système de paiement Stripe. Si vous préférez payer par virement, contactez-nous par courriel afin de vous donner les coordonnées bancaires.

### Arrivée et départ

Le check-in s'effectue de 17h00 à 21h00. Les arrivées après 21h00 ont un coût supplémentaire de 10 euros.

Le check-out devra s'effectuer avant 10h00 maximum, le jour du départ. Si vous avez prévu une excursion ce jour, nous vous offrons la possibilité de garder vos bagages jusqu'à votre retour.

### Enfants

Les enfants à partir de 12 ans sont bienvenus et devront occuper leur propre lit dans la chambre de leurs parents, au tarif adulte.

### Annulation et modifications

En réservant, le client paie la totalité du séjour. Ce montant sera remboursé selon la politique d'annulation. En cas d'annulation jusqu'à 7 jours avant le début du séjour, nous vous le remboursons dans sa totalité sans frais d'annulation. En cas d'annulation dans les 7 jours antérieurs à l'arrivée, le client ne sera pas remboursé et devra payer la totalité du séjour. Au cas où le client ne se présente pas (no-show), réduise la durée du séjour ou le nombre de personnes par chambre après l'arrivée, il devra payer la totalité de la réservation.

Toute annulation de réservation vous sera confirmée par courrier électronique. Une réservation sera considérée annulée seulement lorsque le client aura reçu une confirmation de notre part.

### Annulation imprévue

Votre réservation pourra être annulée de notre part seulement en cas exceptionnels et imprévus. Si nous devons annuler votre réservation, nous le ferons dans les plus brefs délais et nous ferons notre possible pour vous conseiller d'autres options de logement. Cependant, nous ne nous rendons pas responsables des pertes ou augmentations de frais des logements alternatifs.

### Nos résidents

Nos chambres et zones communes sont à usage exclusif des personnes ayant réservé. Par mesure de sécurité, il est strictement interdit d'inviter des personnes ne figurant pas dans la réservation.



### **Animaux domestiques**

Les animaux domestiques sont interdits dans notre établissement.

### **Chambres**

Il est interdit de cuisiner et de manger dans les chambres, de changer les meubles de place, de mettre les matelas par terre et d'organiser des fêtes ou réunions.

Le matériel et les équipements de sport sont interdits dans les chambres, nous disposons d'une pièce réservée au rangement de vélos, planches de surf, équipement de plongée, combinaisons de néoprène, etc...

Jetez vos déchets dans les poubelles sélectives prévues à cet effet et limitez votre consommation d'eau et d'électricité.

Vous pouvez faire usage de notre **terrasse** de 7h00 à 23h00. La consommation d'aliments n'est pas autorisée. Les mineurs devront toujours y être accompagnés d'un adulte.

### **Responsabilité de la part de Tabaiba Guesthouse**

Tabaiba Guesthouse décline toute responsabilité en cas de dommages, pertes ou lésions sur les clients ou sur leurs objets personnels sauf s'il s'agit d'un acte intentionné ou de négligence de la part de l'entreprise. En partant du logement, assurez-vous que vous avez bien fermé portes et fenêtres.

### **Responsabilité de la part du client**

Les clients seront tenus de respecter le mobilier de l'établissement. Tabaiba Guesthouse facturera aux clients les dommages matériels causés sur ses biens ou installations à titre d'acte intentionné ou faute, faisant payer la valeur commerciale pour les dommages causés par le client responsable de la chambre, au moment du départ. Nous sommes conscients que des accidents peuvent arriver de façon involontaire; c'est pour cela que nous demandons aux clients de nous en informer dans les plus brefs délais de manière à ce que nous résolvions le problème au plus vite.

Si nous observons trop de salissures dans les zones communes et/ou dans les chambres, nous facturerons des frais additionnels de nettoyage.

En cas de perte de clé, le client devra couvrir les frais de remplacement de serrure et de copie des nouvelles clés.

### **Repos nocturne**

Les clients seront priés de respecter le repos nocturne entre 22h00 et 6h00. Faites bien attention à ne pas claquer les portes et fenêtres et à ne pas faire trop de bruit pendant les heures de repos.

### **Zone sans fumée**

Toute la maison est zone non-fumeurs. Il est strictement interdit de fumer a dans les zones comunes comme dans les chambres. La terrasse est la seule zone autorisée aux fumeurs.

**EN CAS DE NON RESPECT DE CES CONDITIONS PAR LE CLIENT, CELUI-CI SERA PRIÉ DE QUITTER NOTRE ÉTABLISSEMENT SUR LE CHAMPS, SANS AUCUNE INDÉMNISATION.**